

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## об оказании информационных услуг в онлайн-формате

респ. Саха/ Якутия

**ИП Шахов Александр Алексеевич** (ОГРНИП 317144700020548), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», заключить оферту (договор, адресованный неопределенному кругу лиц) об оказании информационных услуг в онлайн-формате.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:**

Информационные услуги (далее – «Услуги») в рамках настоящей оферты – услуги в виде получения информации с целью структуризации знаний и освоения необходимых техник для эффективного взаимопонимания в ходе общения с людьми в сфере психологии, личностного развития и роста, повышения качества жизни и прочее, предоставляемые в виде вебинаров, курсов, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных образовательных программ для персональных компьютеров, он-лайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц (при этом доля услуг непосредственно Исполнителя является преобладающей).

Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу.

Электронный адрес /электронная почта Заказчика – электронный адрес, указанный Заказчиком в заявке на Услугу.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящего договора оферты.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путём оплаты услуг на сайтах <http://tl.ashahov.ru> , <https://ashahov.ru> и их поддоменах, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Сайт - совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на <http://tl.ashahov.ru> , <https://ashahov.ru> и их поддоменах.

Платформа обучения - он-лайн сервис, служащий для размещения материалов Исполнителем.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на предоставление платного доступа к Услугам и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте

Исполнителя: <http://tl.ashahov.ru> , <https://ashahov.ru> и их поддоменах.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ).

1.4. В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.

1.5. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном пунктом 1.4 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

1.7. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.8. Договор-оферта не может быть отозван.

1.9. Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы.

1.11. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **3. Условия и порядок предоставления Услуг**

3.1. Услуги по выбранному Заказчиком тарифу и на выбранную Заказчиком тему предоставляются Исполнителем при условии их 100% (Сто процентов) предоплаты Заказчиком. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.1.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к подготовительным материалам по конкретной Услуге. После проведения оплаты соответствующей Услуги в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам по оплаченной Услуге. В зависимости от выбранной Заказчиком Услуги, доступ к материалам может предоставляться Заказчику сразу же после оплаты или поэтапно, что непосредственно указывается при описании Услуги.

3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты через электронные платежные системы (ЮМани и подобные);
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- путем оплаты в рассрочку с помощью банковских сервисов;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.2.1. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в соответствии с условиями п. 5.4. настоящего Договора.

3.2.2. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

3.3. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика по истечению срока оказания услуг. Срок оказания услуг указан на Сайте.

3.4. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента полной оплаты услуг Заказчиком.

3.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств, на расчетный счет Исполнителя или предоставления Заказчиком документа об оплате Услуг.

3.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги в срок, указанный на Сайте.

3.7. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом. В случае если Заказчик не принял участие в вебинаре в режиме реального времени, возврат оплаченных денежных средств не осуществляется, при этом у Заказчика сохраняется возможность доступа к записи вебинара на Платформе (если такая запись велась).

3.8. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по оказываемым Услугам или для рассылки иных информационных материалов.

3.9. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

3.10. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

3.11. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3.12. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

3.13. В случае, если в силу изменения жизненных обстоятельств Заказчик не может посетить оплаченную Услугу, то Заказчик вправе перенести предоплату или полную сумму оплаты на

любую другую Услугу, зафиксировав тем самым стоимость новой услуги. Также заказчик имеет право перенести обучение купленного курса на другой срок, согласованный с менеджером. Для осуществления переноса Заказчик должен предупредить Исполнителя письменно или по телефону. Заказчик имеет возможность осуществить перенос до начала курса, а также в процессе обучения на курсе в случае если доступ к материалам курса составляет не более 60 %. Подобный перенос может быть осуществлен не более одного раз. При этом в случае увеличения стоимости Услуги, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату. Заказчик соглашается с тем, что, в случае отказа Заказчика от Услуги, произведенного после переноса, услуга считается оказанной Заказчику и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

3.14. Срок доступа и условия каждой конкретной Услуге различные, зависят от выбранного Заказчиком тарифа, и указываются непосредственно в описании Услуги на Сайте.

3.15. В случае необходимости Заказчик имеет возможность продлить доступ к курсам, условия продления доступа к курсам размещены на Сайте по ссылке: [file:///C:/Users/User/Downloads/Documents/extention\\_conditions.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Documents/extention_conditions.pdf)

3.16. Заказчик, после осуществления оплаты за выбранную услугу, обязуется заполнить анкету-опросник, размещенную на Сайте; выполнять рекомендации и указания Исполнителя, данных Заказчику в рамках оказания Услуг; изучать всю предоставляемую Исполнителем информацию согласно порядку изложения, который указан Исполнителем.

3.17. Заказчик обязуется не осуществлять несанкционированную Исполнителем запись, в т.ч. скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем.

3.18. По окончании получения Услуги Заказчиком, Исполнитель (если такое предусмотрено описанием Услуги на Сайте) высылает Заказчику на адрес его электронной почты сертификат о прохождении Курса.

3.19. В случае, если Услугой предусмотрена обратная связь Исполнителя, то Исполнитель предоставляет ее на Платформе в течение 48 часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика.

3.20. В рамках предоставления Услуг по настоящему договору Исполнитель имеет право проводить специальные акции, создавать предложения в виде предоставления бонусов за приобретение Услуг Заказчиком по выбранной теме (далее – Курс). Данные о предложениях, акциях и бонусах, актуальные на дату приобретения Курса публикуются на сайте Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия специальных предложений, акций и бонусов до осуществления их оплаты Заказчиком.

При отказе Заказчика от приобретения Услуг до истечения 14 (четырнадцати) дней с даты приобретения Курса в рамках специальной акции, в которой предусматривается получение двух курсов по цене одного или иное предложение (бонусное предложение), при активации доступа к бонусному курсу и использовании его Заказчиком, до начала использования основного курса, стоимость бонусного курса удерживается у Заказчика. Заказчику возвращается сумма за вычетом стоимости бонусного курса.

Стоимость бонусных курсов публикуется на сайте в предложении Курса конкретной тематики в рамках специальных акций, предложений.

Бонусный курс, специальные акции и предложения не являются подарками, а признаются сторонами поощрительными премиями при приобретении Заказчиком основного Курса по условиям предложенных акций и предложений.

3.21. Для реализации Услуг по настоящему договору на территории других государств, Исполнитель заключает лицензионные договоры, по которым предоставляет неисключительное право на использование объектов права интеллектуальной собственности, в том числе полномочия по реализации (распространению) Услуг Исполнителя от имени и за счет представителя на территории конкретного государства.

На территории Украины представителями Исполнителя являются физические лица предприниматели (ФЛП). Отношения между Исполнителем и представителями регулируются лицензионным договором.

#### **4. Особые условия**

4.1. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам переписку других участников получателей Услуги, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 руб.

4.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документами Исполнителя.

4.3. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, другим Заказчикам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, отвлечения других участников от получения Услуг, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

4.4. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: <https://course.ashahov.ru/confed>.

4.5. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

## 5. Ответственность сторон

5.1. В случае отсутствия технической возможности проведения Услуги в режиме реального времени (вебинар/ прямой эфир/ трансляция), со стороны Исполнителя, по независящим от Исполнителя причинам: неполадках в интернет-соединении, сбоях в работе технической площадки-партнёра, отключения света, Исполнитель обязуется провести вебинар/ прямой эфир/ трансляцию в другое время и, в случае невозможности Заказчика участвовать в другое время, предоставить ему запись.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик обязуется направлять претензии, запросы, предложения и прочее посредством электронной переписки с электронного адреса, указанного при регистрации на сайте по электронной почте Исполнителя mail@ashahov.ru . Переписка в социальных сетях, или в мессенджерах не будет считаться совершенной от имени Заказчика. Претензия считается полученной Исполнителем при условии предоставления Заказчиком скана паспорта, подписанной и отсканированной претензии и документов, подтверждающих факт оплаты Услуг. Заявление на возврат принимается при условии предоставления Заказчиком указанных выше документов, а также при условии предоставления банковских реквизитов для осуществления возврата.

5.5. Заказчик обязуется направлять Исполнителю все претензии, касающиеся качества оказываемых услуг, в срок, не превышающий 3 (трех) дней с даты окончания доступа к предоставленным материалам, по электронной почте mail@ashahov.ru .

В случае, если претензии не получены Исполнителем, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостовверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

5.7. Исполнитель обязуется предоставить доступ к оплаченной Услуге в срок, установленный условиями предоставления Услуги на Сайте.

5.8. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику ошибочно оплаченные денежные средства за Услуги по письменному требованию Заказчика. Исполнитель принимает требования о возврате денежных средств, уплаченных Заказчиком **за Услугу, оказываемую в режиме реального времени** не позднее 12 часов до начала соответствующего вебинара/ прямого эфира/ трансляции. Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика, оплату третьим лицам, оказывающих услуги по обработке и сопровождению заказа Заказчика.

5.9. Исполнитель принимает требования о возврате денежных средств, уплаченных Заказчиком **за Услугу**, до момента получения Заказчиком материалов в любом объеме. В случае, когда материалы Заказчиком получены (зафиксирован факт ознакомления с материалами) – возврат не осуществляется.

5.10. Исполнитель принимает требования о возврате денежных средств, уплаченных Заказчиком **за Услугу, материалы по которым предоставляются поэтапно** в течение всего

периода оказания Услуги, в соответствии с условиями, указанными в п. 5.10.1 – 5.10.3 Договора.

5.10.1. В случае получения заявки на возврат до момента предоставления доступа к первой партии материалов, Исполнитель возвращает 100% стоимости Услуги за вычетом комиссий в соответствии с п. 5.13 Договора.

5.10.2. Обращение за возвратом при условии доступа к 10% материалам Услуги - возврат 80% от стоимости Услуги;

Обращение за возвратом при условии доступа к 11% до 30% материалам Услуги - возврат 60%;

Обращение за возвратом при условии доступа к 31% до 50% материалам Услуги - возврат 30%;

Обращение за возвратом при условии доступа к 51% до 80% материалам Услуги - возврат 10%;

Обращение за возвратом при условии доступа к 81% до 99% материалам Услуги - возврат 1%.

5.10.3. В случае возможности и согласия Исполнителя, Заказчик вправе перенести сроки оказания Услуги на более поздний срок вместо возврата уплаченных денежных средств.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.13. При отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика, оплату третьим лицам, оказывающих услуги по обработке и сопровождению заказа Заказчика, а также иные фактически понесенные Исполнителем расходы в связи с заказом и обработкой заказа Заказчика.

## **6. Срок действия и изменение Договора Оферты**

6.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранную программу обучения на расчетный Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора-оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Договора-оферты.

6.5. Самостоятельный отказ от Услуги Заказчиком является основанием для расторжения заключенного с ним договора. Оплаченная за оказанные Услуги сумма не возвращается.

6.6. Получение Заказчиком сертификата о получении Услуги (если такой предусмотрен программой соответствующей Услуги на Сайте) является соглашением Сторон о полном окончании Услуги и отсутствии взаимных претензий друг к другу

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Отказ от ответственности за получение результата**

7.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

7.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

7.3. Считая предполагаемый результат гарантированным, Заказчик принимает на себя также риск его неполучения.

7.4. При указании конкретного примера положительного результата относительно конкретного лица — это не гарантирует получение Заказчиком аналогичного результата.

7.5. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

7.6. Получение результата зависит от многих факторов. Исполнитель не располагает информацией о том, насколько эффективно Заказчик будете применять данную Информацией в будущем, а также касающейся лично Заказчика, анкетных данных Заказчика, используемых этических принципах, и не гарантируем вытекающей отсюда вероятности получения каких-либо больших, малых и вообще каких-либо результатов.

7.7. Все продукты и Услуги Исполнителя предназначены исключительно для использования в информационных или ознакомительных целях.

7.8. Заказчик должен полагаться на свой здравый смысл и рассчитывать на собственные силы при принятии решений, касающихся взаимоотношений с другими людьми. Представленная на Сайте информация, материалы, предоставляемые в рамках оказания Услуги, подлежат тщательному анализу и оценке перед принятием решения о взаимоотношениях с другими людьми, об их соответствии действительности.

7.9. Принимая условия настоящего Договора-оферты, Заказчик дает свое согласие, что Исполнитель не несет ответственности за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно взаимоотношений с другими людьми, относительно какой-либо информации, полученной при оказании Услуг Исполнителем.

## **8. Реквизиты:**

**Индивидуальный предприниматель Шахов Александр Алексеевич**

ОГРНИП 317144700020548

ИНН 410110105050

Адрес для почтовых отправлений: 141281, Московская область, г. Ивантеевка, ул. Бережок, 8-277

E-mail: [mail@ashahov.ru](mailto:mail@ashahov.ru)

Тел.: 8 (495) 191-05-58